

Les Conditions Générales de Vente

Conditions de réservation : pour garantir votre réservation, nous vous demandons le numéro de votre carte bancaire. Dès lors que vous ne pouvez plus annuler sans frais, la première nuit sera débitée. En cas de refus de paiement votre réservation sera annulée automatiquement.

Conditions d'annulation : vous avez la possibilité d'annuler sans frais jusqu'à 72 heures avant votre date d'arrivée, par exemple pour une arrivée un mercredi, vous avez jusqu'au dimanche minuit pour annuler sans frais. En cas d'annulation dans les 72 heures, nous facturerons l'équivalent d'une nuit.

En cas de départ anticipé et de non revente de la chambre, le séjour initial vous sera prélevé, sans autre forme,

En cas de No Show (non présentation) la totalité du séjour sera prélevé.

MERCI de prévenir en cas d'arrivée tardive au delà de 18 heures.

En cas de procédure de réclamation ; après avoir saisi le service réclamation et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.